

Une récente étude¹ de Kroll Ontrack menée auprès de responsables de l'administrations des emails ayant la responsabilité de 250 boîtes aux lettres ou plus a révélé les faits suivants :

- 37% des entreprises et institutions stockent les emails uniquement sur leur serveur.
 - 72% des sociétés ont établi des quotas pour les boîtes aux lettres.
 - 25% des sociétés imposent à leurs employés de supprimer des emails lorsque leurs boîtes aux lettres atteignent cette taille limite.
- Conserver les emails uniquement sur le serveur impliquent des coûts de stockage élevés ce qui explique que les sociétés imposent des limites aux tailles des boîtes aux lettres. Ces limites forcent les employés à effacer un grand nombre de leurs emails qui peuvent parfois être très importants pour leur productivité et l'accomplissement de leurs projets.

Bien entendu, la conséquence directe du nombre d'emails effacés est le nombre croissant de demandes pour restaurer certains emails indispensables à la continuité d'un projet depuis des bandes de sauvegardes. Il est donc clair que si le stockage des emails sur le serveur et la limitation des tailles des boîtes aux lettres sont une solution à la gestion de l'espace de stockage, ces procédures vont à l'encontre des besoins des utilisateurs, créant ainsi une demande forte pour la restauration de messages depuis les sauvegardes. Kroll Ontrack essaie de répondre à ces problématiques à travers son offre logicielle Ontrack PowerControls. Ontrack® PowerControls™ élimine ces problèmes et facilite la recherche d'anciens emails. Ontrack PowerControls™ a été conçu pour résoudre les problèmes liés à la gestion du stockage, et les nouvelles fonctionnalités du produit sont une réponse aux demandes grandissantes de recherche et restauration d'emails.

Considérons par exemple le cas classique de l'utilisateur qui efface une série de messages (car sa messagerie est pleine) qui se révèlent par la suite nécessaire à la réalisation d'un projet. Tous ces messages se trouvent sur un serveur Exchange unique, mais éparpillés entre plusieurs fichiers EDBs de ce serveur.

Si l'administrateur Exchange veut visualiser l'ensemble de toutes les sauvegardes Exchange où se trouvent un message pertinent, il devrait faire une recherche sur chaque fichier EDB l'un après l'autre. Ontrack PowerControls propose une fonctionnalité d'analyse, grâce à laquelle l'administrateur peut créer une vue complète (CAS) contenant l'ensemble des fichiers EDB. Ceci lui fait gagner un temps énorme et permet à l'utilisateur de retrouver plus rapidement ses données.

Dans un environnement où les enjeux réglementaires sont de plus en plus stricts, il est essentiel pour les sociétés d'être capables de produire sur demande toute trace de communication électronique. L'archivage des emails est en cela absolument crucial.

La complexité de la mise en conformité réside souvent dans le fait que les messages à trouver ne se situent pas nécessairement sur le système d'archivage en activité. Pire, les emails peuvent s'étaler sur plusieurs systèmes d'archivage. Ontrack® PowerControls™ résout ces problèmes à travers de puissantes fonctionnalités de recherche et des outils de restauration performants.

Ontrack PowerControls est particulièrement utile lorsque les emails recherchés s'étalent sur une période de temps prolongée, un scénario fréquent. La surveillance d'un seul utilisateur pendant une période donnée est délicate car l'administrateur doit faire des recherches au travers différentes sources pour retrouver les emails associés à cet utilisateur.

Avec la fonctionnalité de recherche d'Ontrack PowerControls, l'administrateur Exchange peut obtenir cette granularité en créant une base d'information d'analyse de contenu (Content Analysis Store) qui comprend les fichiers EDBs sauvegardés sur une période de temps donnée, et crée un profil pour cet utilisateur. Le CAS peut même contenir des emails provenant de bandes qui ne sont plus en service sans avoir à recourir au système de sauvegarde qui les a créés. Ceci permet de fournir une visualisation sur l'ensemble de la période souhaitée, répondant ainsi au besoin de l'entreprise et limitant les efforts des administrateurs.

¹ Etude menée en 2007 auprès d'un échantillon de 177 répondants.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose des services et des logiciels spécialisés à destination des départements juridiques, des organismes gouvernementaux et des entreprises. Les consommateurs peuvent ainsi récupérer, rechercher, analyser, produire et présenter efficacement et de manière rentable leurs données. En plus de sa gamme de logiciels, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, de recherche d'informations et de preuves informatiques sur support papier ou électronique, du conseil et des outils d'aide à l'analyse d'éléments probatoires en justice. Kroll Ontrack est la division des Services Technologiques du groupe Kroll Inc, la référence mondiale de la gestion globale du risque en entreprise. Pour de plus amples informations, merci de consulter les sites www.krollontrack.fr; www.ontrackdatarecovery.fr; www.engeniumserach.com; www.trialgraphix.com.